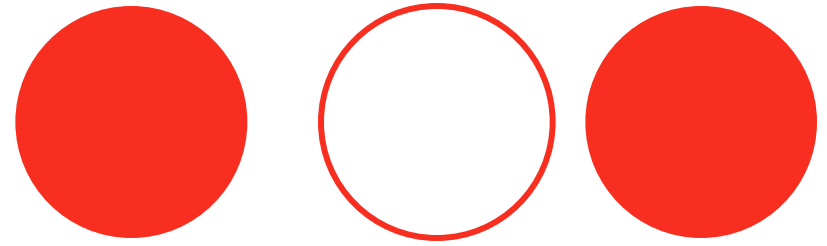
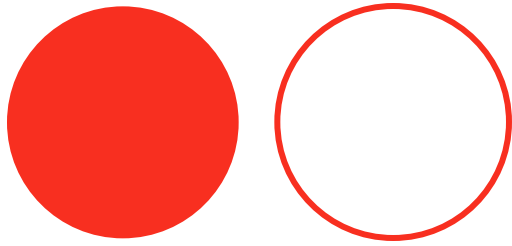


# Identificación y Reconocimiento de Competencias adquiridas mediante el voluntariado

Autores: Ana Gracia Fernando  
María Martínez Lozano  
Margarita Lambán Campillo  
Coordinadora Aragonesa de Voluntariado



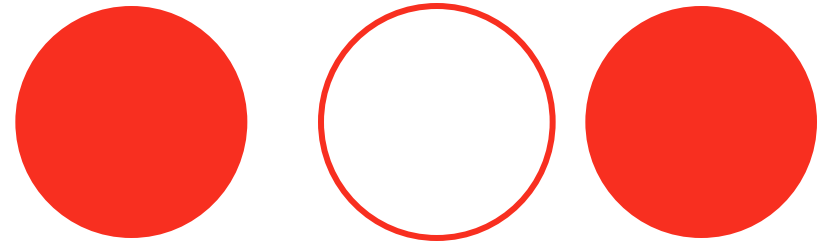
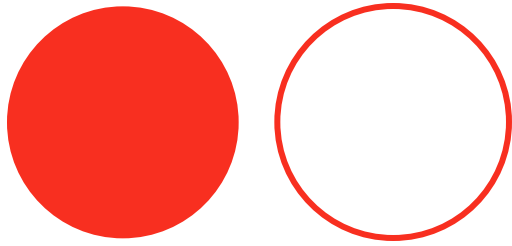
Coordinadora  
Aragonesa de  
Voluntariado



## Proyectos de competencias de la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado



- Gestión de Voluntariado por Competencias
- Certificación de competencias externa
- Promoción de la autoidentificación a través de la formación



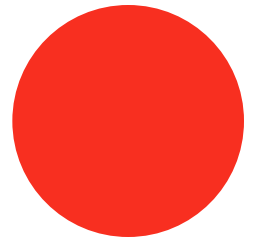
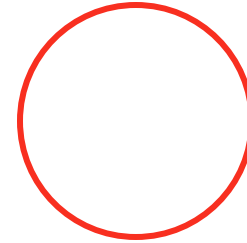
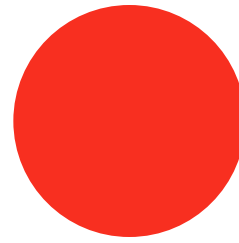
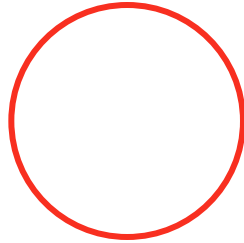
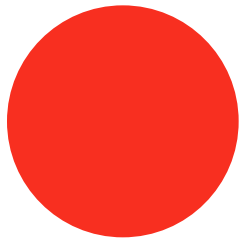
## Certificación externa

**Evaluación externa:** las personas voluntarias cuentan con apoyo para identificar las competencias desarrolladas pero luego es un tercero quien audita el proceso y emite la certificación de forma objetiva.

### **Proyecto Vol+ (PVE)**

Desde el año 2014, se han emitido emitido 15 certificaciones a voluntarios de entidades de la Coordinadora y actualmente están en proceso 19 más.

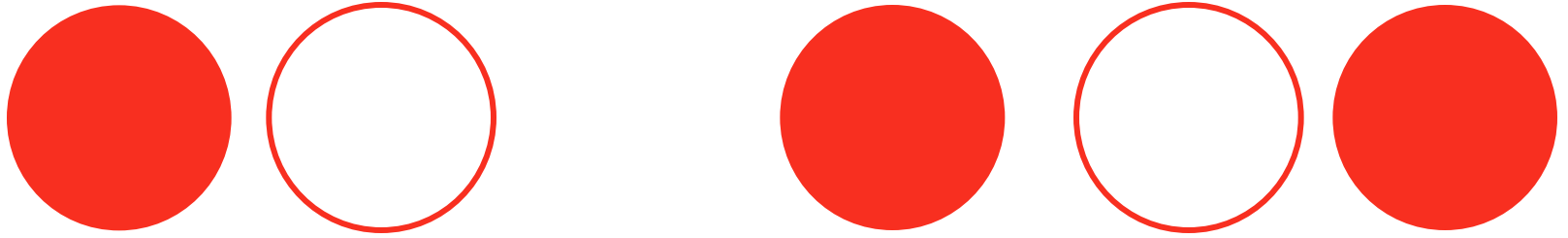
La PVE emitió un informe con los resultados de las certificaciones realizadas en el año 2014.



# Promoción de la identificación

## Autoevaluación:

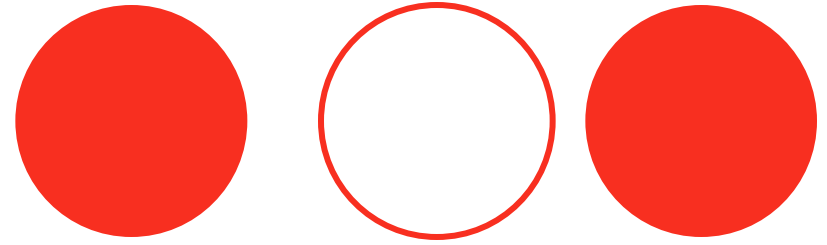
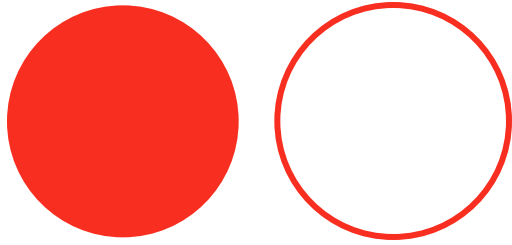
- Talleres específicos en los que se dan herramientas para identificar qué competencias han mejorado a través de la acción voluntaria.
- Dinámicas que incluyen la autoidentificación de competencias como un aspecto transversal en toda nuestra oferta formativa:
  1. Dirigidas a personas que quieren hacer voluntariado, en la formación inicial
  2. Personas voluntarias participantes en nuestros cursos de formación específica con la resolución de un cuestionario en el que se recogen las siete competencias identificadas previamente en el cuestionario Vol+.



# Cuestionario de autoidentificación

## Metodología:

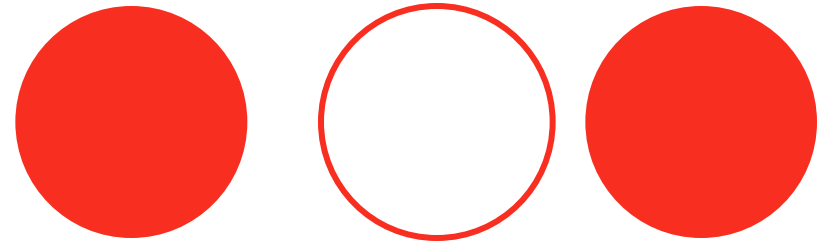
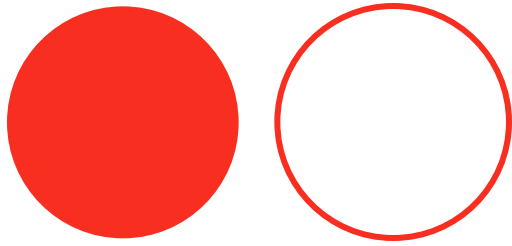
- Cada competencia incluye preguntas que concretan los aprendizajes adquiridos.
- El Voluntario hace una valoración del 1 al 5.
- Debe explicar un ejemplo de cómo la pone en práctica en el ejercicio de su actividad voluntaria, siempre y cuando la valoración sea superior a 4.
- El cuestionario se recoge y al voluntario/a se le da una copia en blanco para que pueda trabajarlo con el responsable de voluntariado de la entidad.
- Además, se informa de la posibilidad de certificar las competencias mediante el proyecto Vol+



## Competencias Valoradas

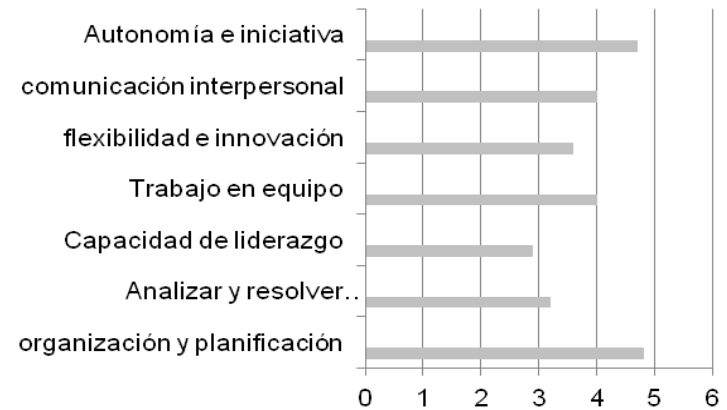
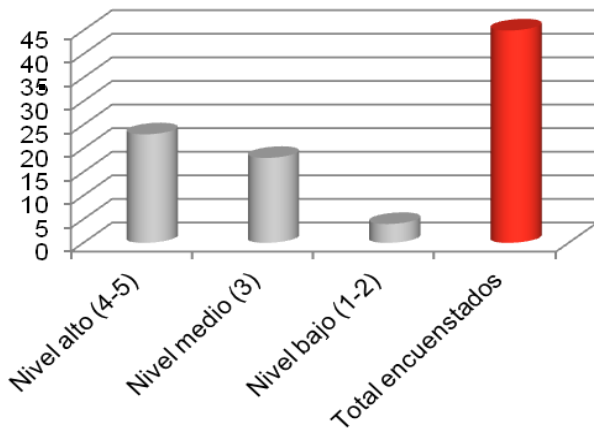
- Analizar y resolver problemas.
- Capacidad de liderazgo
- Comunicación interpersonal
- Flexibilidad e innovación
- Iniciativa y autonomía
- Organización y planificación
- Trabajo en equipo

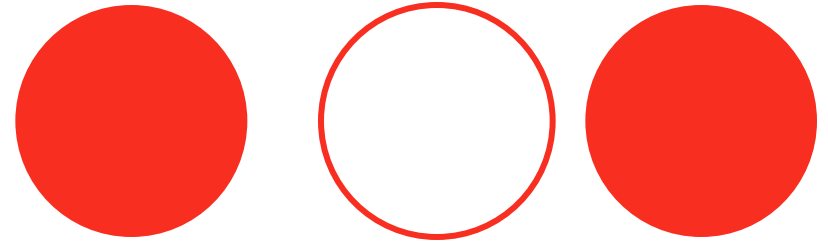
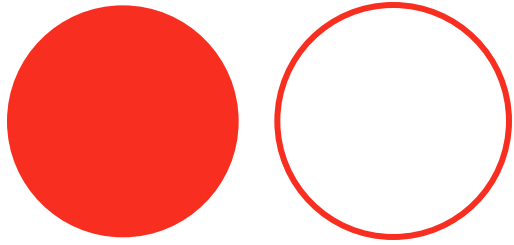




# Autovaloraciones competencias

## 45 cuestionarios



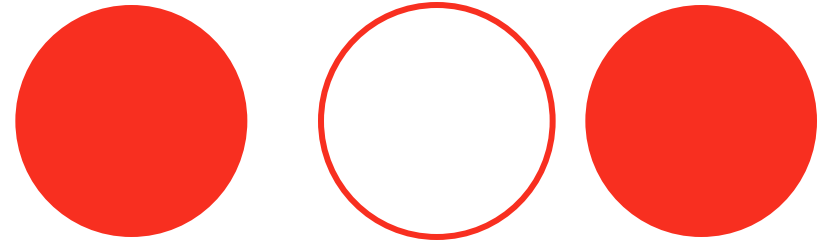
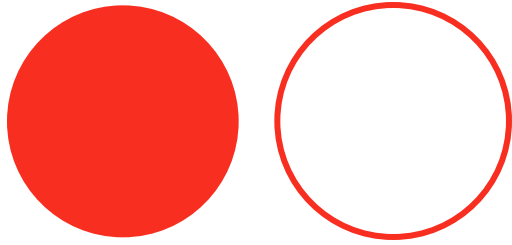


## Conclusiones

### Comparativa de la autoevaluación con la evaluación externa

- El número de identificación de competencias se incrementa en la autoevaluación (80% las respuestas en un nivel medio o alto) frente a la evaluación externa (un 70%).
- También se incrementa el nivel de las competencias identificadas, en la autoevaluación se reparten a un 50% entre el nivel alto y medio y en la evaluación externa se distribuyen en 37% y 63 % respectivamente.

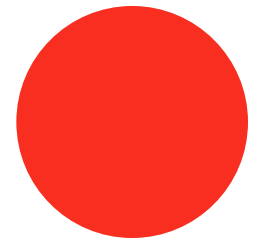
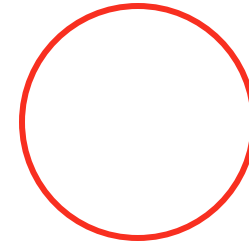
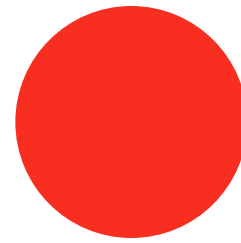
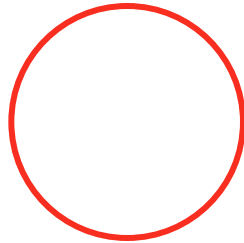
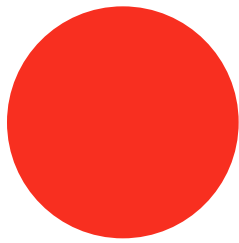




## Conclusiones

### Comparativa de la autoevaluación con la evaluación externa

- Son coincidentes las competencias más identificadas; Iniciativa y autonomía, Organización y planificación. Ambas competencias se corresponden con el desarrollo personal del voluntario.
- También son coincidentes las competencias menos valoradas; Liderazgo, Flexibilidad e innovación y Análisis y resolución de problemas, todas ellas más ligadas a la actividad.



# Coordinadora Aragonesa de Voluntariado



Coordinadora  
Aragonesa de  
Voluntariado

**Avda. Cesáreo Alierta 4 (Pasaje Miraflores), Local 3  
50008 Zaragoza**

**[www.aragonvoluntario.net](http://www.aragonvoluntario.net)  
[coordinadora@aragonvoluntario.net](mailto:coordinadora@aragonvoluntario.net)**

**Tlf. 976 21 49 38**