

**XVIII CONGRESO ESTATAL DE
VOLUNTARIADO**

HUESCA

24-26 DE NOVIEMBRE DE 2016



Desarrollo y Asistencia
ONG de Voluntariado



EVALUA2

**UNA NUEVA METODOLOGÍA DE
EVALUACIÓN DEL VOLUNTARIADO**

OBJETIVO ESTRATÉGICO



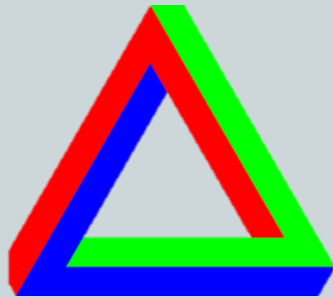
IMPLANTAR LA CULTURA EVALUATIVA EN LA ORGANIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO

- **A TRAVÉS DE UNA NUEVA METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN**
 - **PARA CONSEGUIR MAYOR EFICACIA, EFICIENCIA Y SOSTENIBILIDAD EN LA GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO**
- **LA EVALUACIÓN ES LA HERRAMIENTA FUNDAMENTAL PARA LA CONSECUCCIÓN DE LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA ONG**

EL MARCO DE ACTUACIÓN

**MOTIVACIÓN Y
FIDELIZACIÓN**

3 PROCESOS

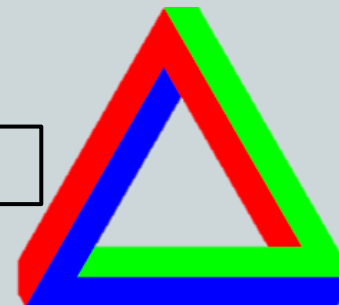


**MEDICIÓN Y
EVALUACIÓN**

**SEGUIMIENTO Y
RESULTADOS**

USUARIOS

3 GRUPOS DE INTERÉS

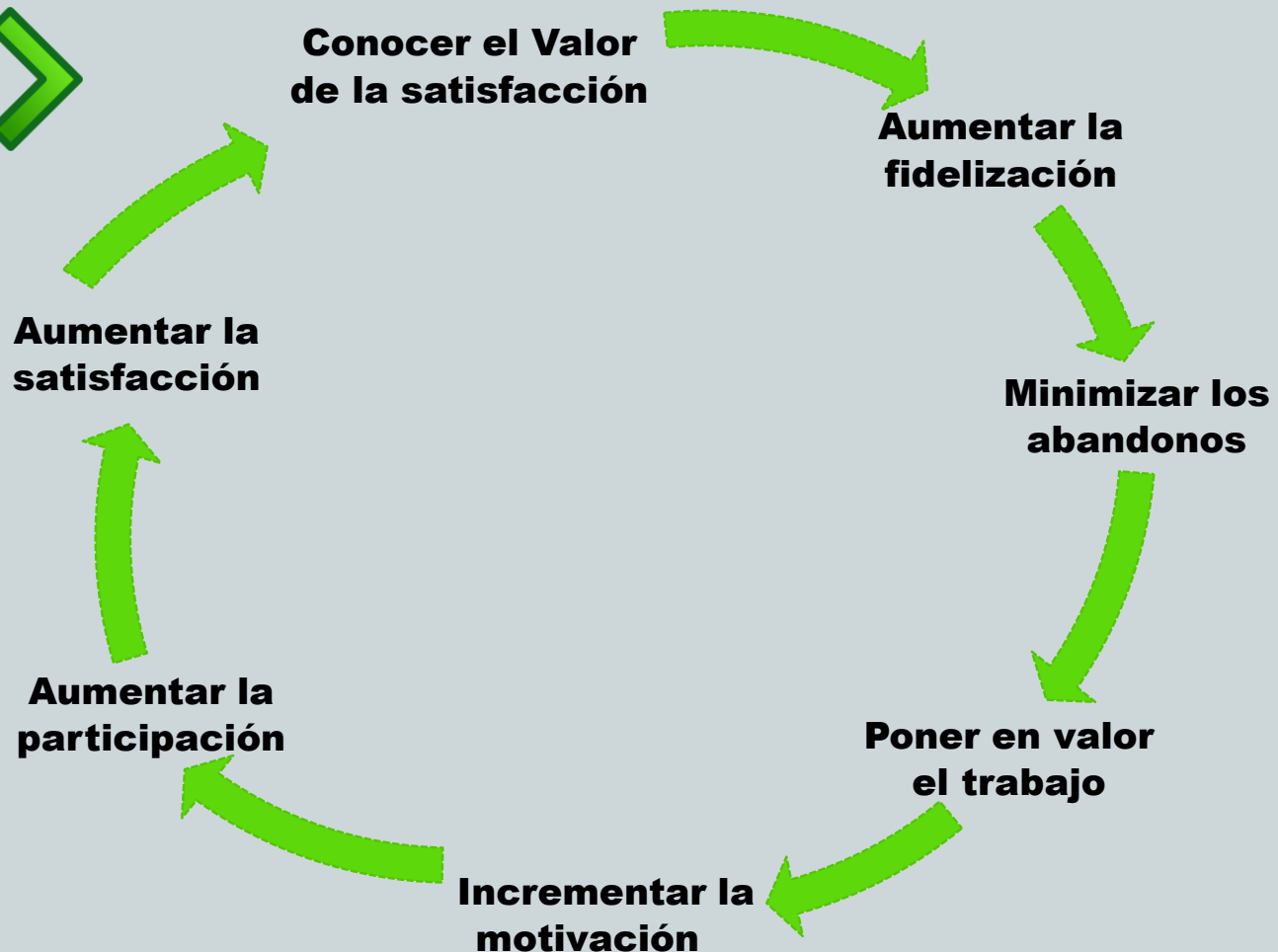


VOLUNTARIOS INSTITUCIONES

MEDIR LA SATISFACCIÓN

¿por qué?

¿para qué?



LAS METODOLOGÍAS



Cualitativa

Orientada al descubrimiento:
experiencias
intereses, actitudes y
percepciones



Cuantitativa

Orientada al resultado:
verificable
fiable
generalizable



METODOLOGÍA COMBINADA



INSTRUMENTOS CUALITATIVOS ESPECIFICOS

FOCUS
GROUP

REUNIÓN
PARTICIPATIVA

ENTREVISTA EN
PROFUNDIDAD

VOLUNTARIOS

USUARIOS

INSTITUCIONES
(personal directivo/técnico)

CUESTIONARIO

CUESTIONARIO

CUESTIONARIO

INSTRUMENTO CUANTITATIVO ADAPTADO

CONCLUSIONES METODOLÓGICAS



La aplicación de una metodología mixta “Evalúa2” se demuestra eficaz para:

-Detectar aspectos concretos de **mejora** del funcionamiento del equipo de voluntariado en cada centro e intervenir de forma **eficaz e inmediata**.

-Incrementar la **motivación y fidelización** del voluntariado al facilitar un **canal directo y personal de participación** con la ONG.

-Introducir la **perspectiva y participación del usuario** en el desarrollo de los programas de voluntariado.

-Obtener un **seguimiento y evaluación sistemática** de la satisfacción de voluntarios, usuarios e instituciones para elaborar estrategias de **mejora en la atención a los usuarios**.

FUNDACIÓN DESARROLLO Y ASISTENCIA



MAR GARRIDO LÓPEZ

Directora de Proyectos, Estudios e Innovación

TELF: 91 554 58 57

WEB: www.desarrolloyasistencia.org

EMAIL: info@desarrolloyasistencia.org



C/ Artistas 2 - 5º -28020 MADRID

GRACIAS