

INTENCIÓN DE PERMANENCIA EN PERSONAS MAYORES VOLUNTARIAS

UNIVERSIDAD DE
MURCIA



Dra. Elvira Medina Ruíz
Universidad de Murcia



CONTEXTO

- Necesidad voluntari@s para mantener programas y servicios
- Multitud de beneficios
- Aumento de la participación de l@s mayores pero inferior en EU
- Cuestión demográfica – Tendencia envejecimiento
- Captar pero también retener – Últimos estudios
- Nueva ley – profesionalización
- Diferentes modelos explicativos de la permanencia



OBJETIVO

Analizar qué variables son capaces de explicar la intención de permanencia de personas mayores a través de la mejora de su satisfacción

LA GESTIÓN DEL VOLUNTARIAD QUE REALIZAN LAS ENTIDADES DETERMINARÁ LA SATISFACCIÓN Y SU INTENCIÓN DE PERMANENCIA

METODOLOGÍA

Población

Mayores de 60 años que realizan labores socioasistenciales en entidades del Tercer Sector de la Región de Murcia

172 casos válidos de 190 cuestionarios administrados

Instrumento, procedimiento y análisis

Basadas en la literatura

Entrevistas y pretest

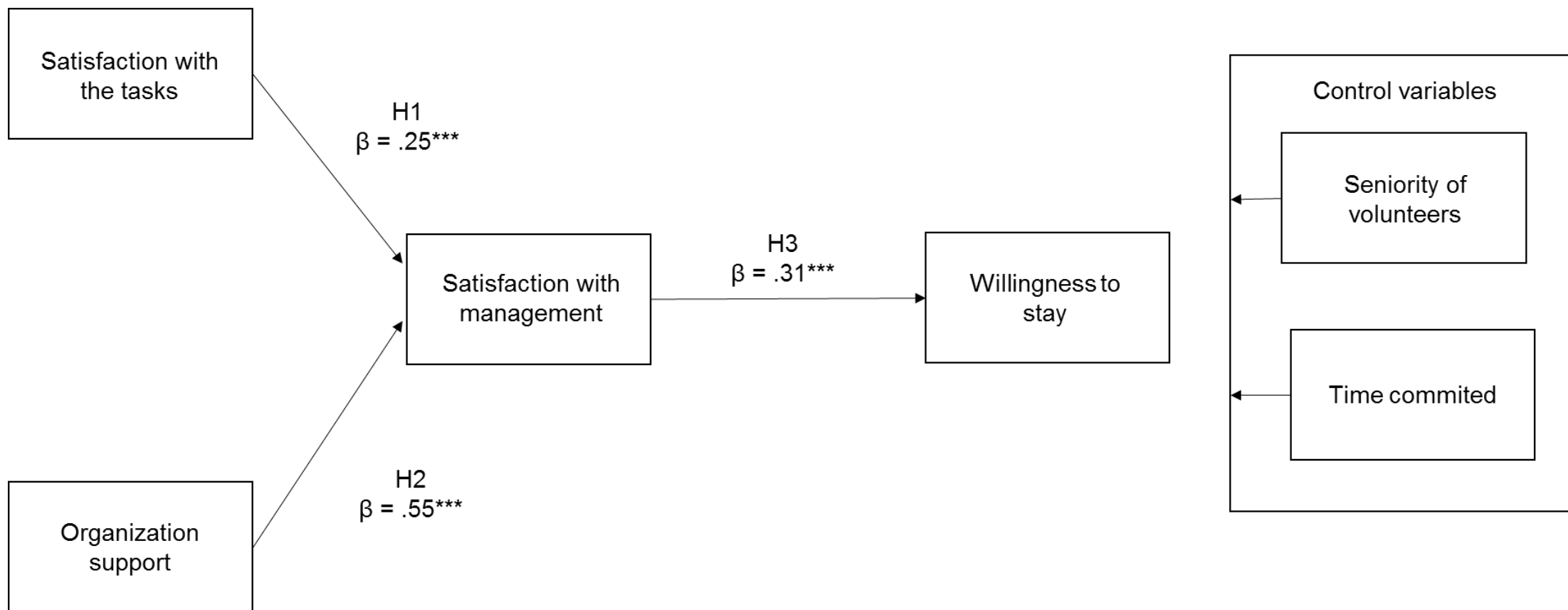
Escalas formativas multi-ítem

Variables de control

Análisis de ecuaciones estructurales

Método *Partial Least Square* (PLS)

RESULTADOS



CONCLUSIONES

Pautas gerenciales

- **La gestión del voluntariado influye positivamente en la intención de continuar como voluntario en la entidad**

Las entidades son las encargadas de controlar los factores responsables de la permanencia

- ✓ Formación y preparación
- ✓ Comunicaciones
- ✓ Reconocimiento
- ✓ Beneficios materiales / Incentivos
- ✓ Combinar mecanismos de captación con fidelización

CONCLUSIONES

- **Mayor nivel de apoyo organizacional, mayor grado de satisfacción con la gestión**

Formación y sensibilización de profesionales

Definir bien los roles y evitar la perversión del voluntariado

- **Satisfacción con las tareas, clave para estar satisfecho con la organización**

Grado de preparación – Planes de formación

Mecanismos de supervisión – Acompañamiento

Conocer las motivaciones

CONCLUSIONES

- **Necesaria profesionalización de los sistemas de gestión**
 - Figura de un coordinador o responsable
 - La satisfacción como factor de éxito
- **La gestión del voluntariado de personas mayores no tiene por qué ser diferente al resto pero sí atender a las peculiaridades para lograr captarlos y sobre todo, que permanezcan.**
 - Aumentar la oferta – Diseño de estrategias
 - Lucha contra los estereotipos
 - Necesaria sensibilización
 - Anticiparse



INTENCIÓN DE PERMANENCIA EN PERSONAS MAYORES VOLUNTARIAS



Dra. Elvira Medina Ruiz

Universidad de Murcia

emedina@um.es